

Termos e Condições de Uso

A “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” é uma sociedade de advogados, regularmente inscrita na OAB/SP sob o número 13556, CNPJ nº 14.705.831/0001-73, com sede na Avenida Francisco Matarazzo, 1752, conjunto 306, Água Branca, São Paulo – SP, CEP 05001-200. Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail supervisao@francodegodoiadogados.com.br ou telefone 11 39379794.

A “Franco de Godoi Sociedade de Advogados”, por meio da divulgação de “landing pages” tem como objetivo principal:

- informar aos consumidores seus direitos em diversos segmentos (saúde, aéreo, imobiliário, bancário);
- prover uma orientação jurídica preliminar sem custo nos segmentos acima apontados, sempre em relação a questões de direito do consumidor;
- Se requisitado pelo cliente a “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” poderá, a seu cargo, analisar a viabilidade jurídica de judicialização ou medida extrajudicial, a partir dos documentos apresentados.

Em caso de judicialização, a partir da requisição dos clientes, o valor cobrado será analisado em virtude da complexidade da demanda.

Eventuais custas e despesas processuais deverão ser pagas pelo cliente para dar prosseguimento ao processo.

O presente Termo e Condição de Uso, em conjunto com o Contrato de Prestação de Serviço e a política de privacidade, estabelecem os termos e condições aplicáveis à utilização de nosso Website e serviços. É muito importante que você leia e compreenda estas regras.

É possível navegar pela maior parte do Website sem estar registrado na conta de usuário. Para desfrutar de certas funcionalidades e para acessar certas áreas do Website, será requerido que você confirme expressamente sua anuência com os Termos e Condições antes do seu primeiro acesso.

Estes Termos e Condições de Uso podem ser alterados a qualquer momento, sem prévio aviso por parte da “Franco de Godoi Sociedade de Advogados”. A última versão destes Termos e Condições de Uso sempre estará disponível no Website: www.francodegodoiadogados.com.br/legal/termos-condicoes.

Salientamos que tais alterações serão aplicáveis aos nossos serviços prestados desde o momento em que forem disponibilizadas no Website.

Algumas condições disponíveis em avisos legais em outros locais do Website podem substituir ou complementar estes Termos e Condições de Uso.

Qualquer pessoa que utilizar nossos serviços, o que inclui a simples visita ao Website, assume e expressamente concorda com estes Termos e Condições de Uso.

O início dos trabalhos da “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” dependerá do fornecimento de toda documentação exigida para subsidiar a ação e do pagamento de eventuais custas do Estado para o prosseguimento dos trabalhos, sendo que a negativa ensejará o congelamento dos serviços prestados sem ônus para o contratado.

Parte I – Definições

A **Procuração** se destina a outorga de poderes com a finalidade de representação para prestação dos serviços de assessoria.

O **“Cliente”** pode ser qualquer pessoa que utilizar os serviços oferecidos por “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” no website e em concordância com os Termos e Condições Gerais.

Os **“Termos e Condições Gerais”** são os presentes termos e condições.

A **“Conta de Usuário”** é a conta aberta em nome do cliente após a confirmação de seu pedido *online* enviada por e-mail sob as condições a seguir.

A **“Procuração”** é o documento por meio do qual o Cliente autoriza “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” a agir em seu nome para reivindicar uma compensação à companhia aérea em questão.

“Website” é o endereço www.francodegodoiadvogados.com.br

Os **“Serviços”** são todos e quaisquer serviços oferecidos por “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” no website.

Parte II – O Objeto do Contrato

Os Termos e Condições Gerais aplicam-se, sem restrições, a todos e quaisquer Serviços oferecidos por “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” no Website e para todos os Clientes.

Os Clientes declaram seu conhecimento e aceitação dos Termos e Condições Gerais ao clicar na caixa apresentada ao registrar seus dados no formulário de contato.

Qualquer pedido implica total e completa aceitação pelo Cliente dos Termos e Condições Gerais a partir do dia da solicitação.

O *website* www.francolegodoiadvogados.com.br tem o direito de retificar a qualquer momento os Termos e Condições. Os Termos e Condições Gerais estão disponíveis no *website*, onde eles poderão ser diretamente consultados.

Parte III – Propósito dos Termos e Condições Gerais

O propósito dos presentes Termos e Condições Gerais é determinar os direitos contratuais e direitos na relação entre as partes durante o uso dos Serviços oferecidos no Website.

Os Termos e Condições Gerais determinam as condições de uso dos Serviços.

III.1 – Assinatura da Procuração e dos documentos de transmissão

Uma vez que o Cliente tenha validado seu pedido, a “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” deve lhe enviar uma Procuração para receber uma assinatura eletrônica e deve também solicitar a transmissão dos documentos comprovando seu pedido.

Através da Procuração, o Cliente autoriza “Franco de Godoi Sociedade de Advogados”:

- Analisar o pedido do cliente
- Contatar a empresa que infringiu os direitos do consumidor a qualquer momento para iniciar a fase de negociação
- Receber os valores nas quantidades pagas pela Companhia em nome do Cliente
- Substabelecer o processo com reserva ou sem reservas

O Contrato não será válido até que “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” tenha recebido a Procuração devidamente assinada pelo Cliente e seus comprovantes. Caso a Companhia se recuse a pagar a compensação solicitada ou falhar em responder, o Cliente autoriza por meio deste que “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” envie seu pedido ao Procurador escolhido pela assessoria, o qual será responsável por iniciar uma reivindicação legal contra a Companhia Aérea frente ao tribunal competente. O Cliente tem consciência e concorda que “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” forneça ao Procurador quaisquer de seus documentos ou informações enviadas por e-mail ou em sua área de cliente via *website*.

Parte IV – Preço

O valor do serviço a ser prestado será informado após análise do caso, bem como a vinculação ao aceite se dará com a assinatura do Contrato de Prestação de Serviços.

Dessa forma, o cliente somente estará obrigado ao cumprimento destes termos caso tenha efetivamente concordado com o Contrato de Prestação de Serviços.

Parte V – Obrigações de “Franco de Godoi Sociedade de Advogados”

A “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” declara que, a partir da contratação dos serviços prestados, envidará todos os esforços para solução da questão seja judicialmente, seja extrajudicialmente.

A “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” não será legalmente responsabilizada por quaisquer riscos relacionados ao êxito da demanda, já que apesar de atuar de maneira transparente e eficiente, não é responsável pela solução final da questão, sendo do Poder Judiciário o responsável pela resolução do problema, frente a petição apresentada pelo consumidor através de seu procurador

Parte VI – Obrigações do Cliente

O Cliente declara ter capacidade e maioridade legal para participar deste Contrato, bem como a não estar sob nenhuma proteção legal como tutela, custódia, administração legal, ou a estar devidamente representado.

O Cliente menor pode ser representado por seu representante legal.

O Cliente autorizado a agir em nome de terceiros é exclusivamente responsável pela comunicação com o passageiro por ele representado durante o processo.

O Cliente declara fornecer a “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” qualquer documento ou informação exigida, sem atrasos, e garante que as informações fornecidas estão precisas, completas e atualizadas.

Uma vez que o Cliente aceite os Termos e Condições Gerais, declara auxiliar “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” em toda e qualquer comunicação com a empresa.

O Cliente também deverá informar “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” sobre qualquer mudança que possa impactar, positiva ou negativamente, as negociações ou processos judiciais; como: qualquer combinação com a Companhia; qualquer negociação em paralelo, seja amigável ou judicial, feita sem o conhecimento de “Franco de Godoi Sociedade de Advogados”; qualquer oferta da Companhia; qualquer contestação.

Se o Cliente desejar desistir do processo em andamento, ele deverá informar a “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” , com o devido ressarcimento ao contratado da multa contratual prevista em contrato, já que, em regra, o mesmo vigora sob o regime de exclusividade.

Parte VII– Responsabilidade de “Franco de Godoi Sociedade de Advogados”

A “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” está sujeita a obrigações de melhores esforços.

A “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” declara utilizar-se de seus melhores esforços para obter uma compensação em nome do Cliente, mas não pode garantir o sucesso da negociação ou do procedimento judicial.

Assim, “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” não será responsável por qualquer recusa por parte da Companhia ao pagamento de compensação ou por qualquer decisão judicial desfavorável.

A “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” não será responsável em caso de falha no cumprimento de suas obrigações devido ao comportamento do Cliente, em caso de força maior ou pela atuação de terceiros.

Parte VIII – Reclamações

Qualquer reclamação ou conflito por parte do Cliente sobre “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” deve, para ser considerado válido, ser enviado (com uma explicação) exclusivamente por e-mail para o endereço supervisao@francodegodoiadvogados.com.br com aviso de recebimento dentro de 48h desde o reconhecimento dos fatos que causaram a reclamação ou conflito.

Parte XII – Proteção de Dados Pessoais

As informações exigidas do Cliente são necessárias para a condução apropriada do pedido e será intencionalmente utilizada por “Franco de Godoi Sociedade de Advogados”. Estes dados são adequados, relevantes e não excessivos em relação aos propósitos pelos quais eles foram coletados e futuramente processados.

O banco de dados de “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” está em pleno cumprimento ao Marco Civil da Internet (Lei N° 12.965/14), assim como o sigilo inerente às informações que são inseridas pelos USUÁRIOS em nosso sistema.

Ao fornecer seus dados pessoais a “Franco de Godoi Sociedade de Advogados”, o Cliente permite que eles sejam processados por este Contrato. O Cliente também autoriza o uso de tais dados para fins de marketing, estatísticas e, em geral, para marketing comportamental. Disposições que podem e devem ser consultadas em nossas Políticas de Privacidade.

Parte IX – Propriedade Intelectual

Qualquer elemento visual ou sonoro do Website, incluindo tecnologia básica, estão sob proteção dos direitos de propriedade intelectual.

“Franco de Godoi Sociedade de Advogados” possui os direitos de exploração de todos esses elementos. Os documentos e todo o conteúdo do Website operado por “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” (textos, grafias, logotipos, botões, imagens, ícones e componentes de software) são propriedade exclusiva de “Franco de Godoi Sociedade de Advogados”.

Através deste Contrato, “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” não transmite nenhum direito de propriedade aos documentos enviados para as Companhias.

O Cliente não deverá, direta ou indiretamente, reproduzir, adaptar, alterar, representar ou distribuir, independente do formulário, todo ou parte dos elementos do Website. O Cliente também declara não reproduzir ou distribuir os documentos criados por “Franco de Godoi Sociedade de Advogados” e a ele fornecidos eletronicamente ou impressos, em cumprimento ao contrato.

Parte X – Lei Aplicável e Jurisdição

As partes concordam que todos os itens destes Termos e Condições Gerais serão regidos pelas leis vigentes da República Federativa do Brasil. Para dirimir quaisquer controvérsias é eleito o Foro da Cidade de São Paulo no Estado de São Paulo.

Todos os conflitos emergentes ou relacionados com a validade, interpretação, andamento, não andamento ou término deste Contrato deverão submeter-se ao Tribunal competente, de acordo com a aplicação da devida legislação.

Estes Termos e Condições de Uso estão devidamente vinculados ao Contrato de Prestação de Serviço e só poderão ser exigidos quando assinados em conjunto.